



## Die moderne Pflegedokumentation

Flexibel | Mobil | Praxiserprobt



## MOBIL UND FLEXIBEL

# careCoach richtet sich nach Ihren Bedürfnissen

**careCoach** ist ein übersichtliches und einfach zu bedienendes System zur mobilen Pflegedokumentation für Langzeit- und Spitex-Institutionen. Mittels mobilen Handgeräten (Smartphones, Tablets) oder auch stationär am PC werden die Daten direkt dort erfasst, wo sie anfallen.

Dank flexiblen Katalogen und vielen Einstellungsparametern lässt sich **careCoach** individuell an jeden Betrieb anpassen. So können Sie beispielsweise Ihr eigenes Sturzprotokoll, Gesprächsberichte, Biografien und vieles mehr selber kreieren.

**careCoach** ist vollumfänglich kompatibel mit BESA, RAI-NH und RAI-HC und hält für jedes gewünschte Pflegemodell die entsprechenden Standards bereit.

**careCoach** bietet viele praktische Lösungen vom Verlegungsbericht auf Knopfdruck, über diverse Kalendarien bis hin zu zahlreichen Abrechnungs-Schnittstellen (Material, Leistungen etc.) und lässt sich mit jeder gewünschten Administrations-Software und Spitex Abrechnung verbinden.

**careCoach** unterstützt Sie bei Ihren unternehmerischen Zielen und macht erst noch Spass!

## MOBIL, ERPROBT, INTUITIV

# careCoach ist jederzeit und überall verfügbar

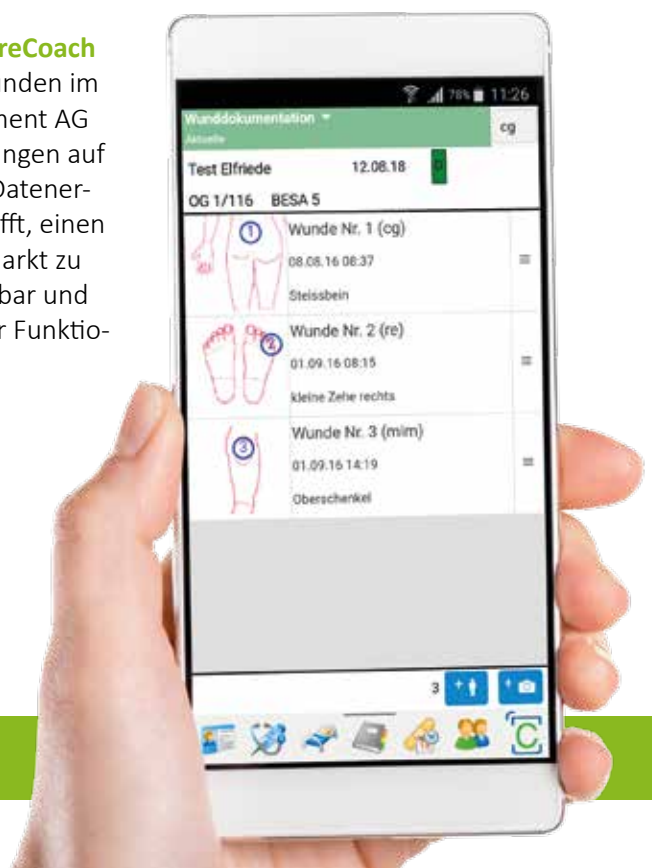
**careCoach** ist mobil und offline betreibbar und kann mit den Handgeräten überall hin mitgenommen werden. Die gesamten Pflegedokumentationsdaten sind jederzeit verfügbar.

Vom Blutdruck-Wert bis hin zu neuen Verordnungen: Eintragungen in **careCoach** können an Ort und Stelle gemacht werden, der zeitraubende Gang ins Stationszimmer entfällt.

Durch die Offline-Technologie ist eine sehr hohe Ausfallsicherheit garantiert und Sie sparen sich eine flächendeckende Wireless-Installation, da die gesamte Pflegedokumentation auf den Smartphones ohne stetige Netzwerkverbindung betrieben werden kann.

Die Android-Version erlaubt zudem den Einsatz von Smartphones, Tablets und weiteren mobilen Geräten.

Die mobile Version von **careCoach** ist bereits seit 2001 bei Kunden im Einsatz. topCare Management AG besitzt langjährige Erfahrungen auf dem Gebiet der mobilen Datenerfassung und hat es geschafft, einen mobilen Alleskönner im Markt zu etablieren: intuitiv bedienbar und dennoch umfassend in der Funktionalität!



## PROZESSORIENTIERT

# Im Detail liegt der Unterschied

**careCoach** wird in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden kontinuierlich weiter entwickelt und ist somit immer am Puls der Zeit. Die Pflegedokumentation verfügt über ein ganzheitliches System von der Bewohneraufnahme bis hin zur Abrechnung mit Softwarepartnern nach Wahl.

- Einzigartige **Abweichungs-Methode**: Diese spart Zeit, erhöht die Qualität und erntet viel Lob auch bei Krankenkassen Controllings
- Aktuelle **Kataloge** gemäss Ihrem gewünschten Pflegebedarfs-system (**RAI-NH, BESA, RAI-HC**)
- **Individuelle Pflegeplanung** mit intuitivem Eingabe-Assistenten und wählbaren (Kombi-) Katalogen wie **RAI, BESA, NANDA, ENP** etc.
- **Dokumentation, Auswertung und Abrechnung** von Betreuungsleistungen
- Vollständigere **Erfassung von verrechenbarem Material** durch die mobile Eingabe am Ort des Geschehens
- **Dokumentation von Mischbetrieben mit unterschiedlichen Abrechnungsvorgaben** (BESA, RAI, Inhouse Spitex etc.) innerhalb einer **careCoach** Instanz mit Hilfe unserer hierarchisch aufgebauten Mandantenlösung
- **Individuell einstellbare Kalendarien** für Spitex/Inhouse, Spitex-Abrechnung mit automatischer Zuschlagsberechnung sowie Export an die Fakturierung
- **Browserbasierte Software Anwendung**: Einfache Installation und vielseitige Zugriffsmöglichkeiten
- **Mobile offline Lösung für Smartphones**: Vom Netzwerk unabhängig und somit ausfallsicher
- **Konzentration auf unsere Kernkompetenz** mit weitreichender Schnittstellenzusammenarbeit u.a. mit Lobos, Axcare, Domis, Sage, root service ag, Navision, BESA Care, Polypoint, SAP, uvm.

## AKTUELL

# Noch mehr Potential ausschöpfen...

... durch unsere flexiblen integrierbaren Zusatzmodule

- **Menuwahlmodul**: Für die mobile Erfassung der gewünschten Mahlzeiten direkt bei Ihren Bewohnern mit automatischer Weiterleitung in die Küche
- **Bestellmodul**: Z.B. für die Bewohner bezogene Warenbestellung aus Ihrem Lager oder eine Lebensmittelbestellung aus der Küche auf Ihre Abteilung. Die erfassten Daten können direkt in die Abrechnungs-Software übergeben werden
- **Medikations-Schnittstellen**: Prozessoptimierte Schnittstellen und Funktionen für die Weiterverarbeitung der Medikamenten-Verordnungen durch Blister-systeme oder zur Unterstützung des Medikamenten-Bestellprozesses

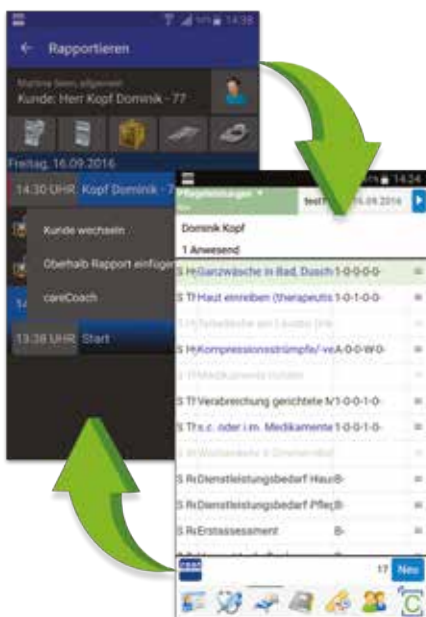


## PFLEGEDOKUMENTATION FÜR SPITEX-BETRIBE

### careCoach Spitex – kombinierbar mit Perigon



Gemeinsam mit dem Produkt Perigon der root-service ag bieten wir eine ganzheitliche Spitex Lösung an, welche keine Wünsche mehr offen lässt.



Der gesamte Prozess ist lückenlos abgebildet und Sie profitieren erst noch von 2 erfahrenen Anbietern,

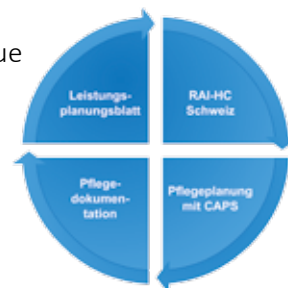
welche die Systeme aufgrund der Konzentration auf Ihre Kernkompetenz seit über 20 Jahren perfektionieren konnten. In dieser Lösung ist die **careCoach** Pflegedokumentation nahtlos in die Perigon Gesamtlösung (Administration, Buchhaltung, Einsatzplanung, Rapportwesen) integriert.

Sie haben **alles mobil auf einem Smartphone** dabei, vom Einsatzplan über die Rapportfunktionen bis hin zur vollständigen **careCoach** Pflegedokumentation.

Die Caps aus der RAI-HC Abklärung lassen sich innerhalb der intuitiven **careCoach** Pflegeplanung zuordnen und auf Knopfdruck ist ein Leistungsplanungsblatt mit den aktuell verordneten Pflegeleistungen erstellt.

Nutzen sie ausserdem unsere praxisbezogenen Spitex Tools zur Übergabe von Planungs- oder Abwesenheitsinformationen, neuen Infos zu den Klienten oder wichtigen Zusatzinformationen wie Wegbeschreibung etc.

Mit dem Einsatz von **careCoach** profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung bei der Entwicklung einer praxisorientierten, mobilen Pflegedokumentation, unserem pflegefachspezifischen Knowhow (Beratung und Support) und dem Bestreben, laufend neue Unterstützungsfunktionen für die Spitex umzusetzen.



## CONTROLLING UND BENCHMARKING

### tacsCoach – der clevere Durchblick für Ihren Betrieb



Die Methode tacs® der Firma rodix® ist ein im Schweizer Gesundheitswesen weit verbreitetes Controlling-System, mit dem führungsrelevante Kennzahlen umfassend, zielgerichtet, ausgewogen und verständlich in einer hohen Datenqualität eingesetzt und berechnet werden.

Mit einem vertretbaren Erfassungsaufwand wird das effektive Leistungsprofil der Erbringer/Empfänger sichtbar und bildet so die Basis für verschiedenste Auswertungsmöglichkeiten.

Die Grundlage der Methode tacs® beinhaltet die Philosophie der Balanced Scorecard, die mittlerweile auch im Gesundheitswesen eine breite Anwendung findet. Alle Auswertungen können durch den Betrieb selbst vorgenommen werden. Die Daten

sind stets Eigentum des Betriebes. **tacsCoach** bietet Ihnen dazu eine einfache, intuitive und mobile Leistungserfassung auf dem Smartphone oder mittels Webbrowser. Darüber hinaus lassen sich die Daten aus der careCoach Pflegedokumentation für **tacsCoach** Erfassungen weiter verwenden.



#### Einige Beispiele:

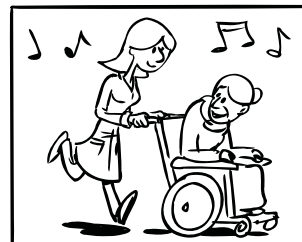
- Gegenüberstellung effektive Pflegeleistungen zur Tarifstufe
- Verhältnis zwischen Pflege- und Betreuungsleistungen
- Automatische Stellenplanberechnung
- Personalressourcen-Einsatz optimieren (Skill- und Grademix)
- Abläufe und Prozesse verbessern (z.B. Prozessoptimierung innerhalb eines Teams)
- Bildungsaufwand und -Nachweis
- Automatisierter Benchmark
- Mobile Erfassung: Kein Stau an den PCs vor Dienst-Ende

# careCoach Pflegedokumentation, mehr Zeit für den Menschen

careCoach bietet nicht nur die Möglichkeit, Ihre gesamte Dokumentation in der Pflege vollständig abzubilden, Sie können sich mit Hilfe dieser Software auch von 90% Ihrer Zettel-Wirtschaft im Pflegealltag entledigen.

Nachfolgend ein Auszug über die aktuellen Module:

- **Stammdaten** (inkl. diverser Kontaktpersonen)
- **Medikamente** (inkl. Rüstlisten, Wochenübersicht, Dosisverlauf, optional: careIndex von HCI Solutions)
- **Arztfragen/Arztverordnungen**
- **Medizinische Diagnosen**
- **Individuelle Pflegeplanung nach RAI NH/HC, BESA, NANDA-I, ENP** etc.
- **Pflege-/Betreuungsleistungen** (inkl. Kataloge nach RAI-NH, RAI-HC, BESA LK10)
- **Vitalwerte** inkl. Werteverlauf
- **Wunddokumentation** inkl. Puppe und Fotos (mit Smartphone Erfassung)
- **Protokolle** (Sturz-, Schmerzprotokoll, Combustest etc.)
- **Assessments** (Kurzanamnese, Dekubitus, Malnutrition, Minimal etc.)
- **Beobachtungsmodul** (mit Vorlagen für RAI und BESA)
- **Pflegebericht und Abweichungsbericht** nach BESA oder RAI
- **Gesprächsberichte, Biografie, Tagesstruktur**
- **Bewegungseinschränkende Massnahmen**
- Dokumente zum **Erwachsenenschutzrecht** (z.B. Patientenverfügung)
- **Dokumentenmanagement**
- **Übergaberapporte und Verlegungsbericht**
- **Besondere Informationen** zum Bewohner/Klienten
- **Qualitätsauswertungen**
- **Termine/Abwesenheiten**
- **Verbrauchsmaterial** (mit optionaler Abrechnungsschnittstelle)
- **Erfassung von Zeitleistungen** (mit optionaler Abrechnungsschnittstelle)
- **Konfigurierbare Kalendarien** für die Spitem Leistungsabrechnung
- Frei konfigurierbare **Protokolle** und **Formulare**
- **Tagesfilter**



SPIN ANIMATION.COM

## EINFÜHRUNG

### Umsetzung und Schulung

Die careCoach Projektleitung sorgt für eine planmässige Umsetzung und Steuerung des Projektes, gewährleistet die Kommunikation zwischen den beteiligten Projektpartnern und sorgt dafür, dass careCoach optimal an die internen Pflegeprozesse angepasst wird.

Wir bieten Ihnen erfahrene Projektleiterinnen, welche sowohl mit care-

Coach als auch mit den pflegerischen Prozessabläufen bestens vertraut sind.

Eine fachlich kompetente und auf den internen Prozess abgestimmte Schulung sowie eine seriöse Einführungsbegleitung sind wichtige Voraussetzungen für den Erfolg des Projektes und für die Akzeptanz einer elektronischen Pflegedokumentation.

Unsere Schulungsverantwortlichen wissen, wie sie die Thematik mit Freude und Motivation vermitteln. Sie integrieren jederzeit die individuellen Anliegen unserer Kunden.

Unser didaktisch erprobtes Schulungskonzept wurde über die Jahre hinweg laufend optimiert und den neusten Anforderungen angepasst.

# careCoach

## ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR UNS

### Ihre Zufriedenheit ist unsere Aufgabe!

- **careCoach** ist ein Produkt der Schweizer Firma topCare Management AG in Zürich und wird mittlerweile von über 200 zufriedenen Kunden und namhaften Unternehmensgruppen eingesetzt.
- Alle Kunden profitieren von einer stetigen Weiterentwicklung der **careCoach**-Software mit regelmässigen Releases und Updates.
- Die topCare Management legt grossen Wert auf einen regelmässigen Austausch mit ihren Kunden. Dadurch entstehen neue innovative Ideen, die sich demzufolge aus der Praxis und für die Praxis realisieren lassen.
- Prompter und vielfach gelobter Kundensupport. Auf Wunsch 7x24h Support mit garantierter Reaktionszeit.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!



**topCare**  
Management AG

Nordstrasse 19  
CH-8006 Zürich  
Tel. 044 360 44 24

[www.topcare.ch](http://www.topcare.ch)  
[info@topcare.ch](mailto:info@topcare.ch)

Der Familienbetrieb ist seit der Gründung im Jahr 1996 in den Bereichen Beratung sowie Informatiklösungen im Gesundheitswesen tätig.

Die Firma hat das Produkt **careCoach** eigenständig in der Schweiz entwickelt und bietet einen Rundum-Service mit Projektleitung, Schulung, Support und Beratung an. Und dies mit engagiertem Fachpersonal und langjährigen Mitarbeitern.

100% zufriedene Kunden sind unser Ziel. Fragen Sie nach unseren Referenzen!